

Algemene voorwaarden MindBridge VA & Coaching

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Algemene voorwaarden:** het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.2 **MindBridge VA & Coaching:** de eenmanszaak MindBridge VA & Coaching, gevestigd te Oud Ade en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 82267995.
- 1.3 **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan MindBridge VA & Coaching opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten.
- 1.4 **Consument:** de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die aan MindBridge VA & Coaching opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten.
- 1.5 **Diensten:** alle diensten, in welke vorm dan ook, op het gebied van administratieve dienstverlening en coaching, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het schrijven, redigeren en corrigeren van teksten, social media beheer en begeleiding en ondersteuning op het gebied van persoonlijke ontwikkeling en aanverwant (druk)werk. Voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
- 1.6 **Overeenkomst:** iedere schriftelijke afspraak tussen MindBridge VA & Coaching en de opdrachtgever tot het leveren van diensten door MindBridge VA & Coaching voor of ten behoeve van de opdrachtgever.
- 1.7 **Partijen:** MindBridge VA & Coaching en de opdrachtgever samen.
- 1.8 **Bescheiden:** alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder (digitale) stukken en gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door MindBridge VA & Coaching vervaardigde goederen, waaronder (digitale) stukken en gegevensdragers.
- 1.9 **Schriftelijk:** alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.
- 1.10 **Website:** www.bridgingyourmind.com.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door MindBridge VA & Coaching gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en overige verrichte handelingen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst en/of meerwerk voortvloeit.
- 2.2 Indien de opdrachtgever algemene (inkoop- of leverings)voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt de toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Alle voorwaarden die strijdig zijn met deze algemene voorwaarden worden door MindBridge VA & Coaching niet geaccepteerd.
- 2.3 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, gaan de afspraken uit de overeenkomst voor.
- 2.4 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van MindBridge VA & Coaching is van toepassing. MindBridge VA & Coaching heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en aan te vullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Aan afspraken tussen partijen die afwijken van de gewijzigde algemene voorwaarden kunnen dan geen rechten worden ontleend. MindBridge VA & Coaching zal de

opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van algemene voorwaarden.

2.5 Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat de opdrachtgever op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Enkel voor consumenten geldt dat indien zij niet akkoord gaan met de aangekondigde wijzigingen, zij het recht hebben de overeenkomst te ontbinden. Dit geldt niet voor opdrachtgevers handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf. Zij zijn gehouden de wijzigingen te accepteren.

2.6 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.7 Indien MindBridge VA & Coaching op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Een uitgebrachte offerte door MindBridge VA & Coaching is geldig voor de in de offerte aangegeven datum. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

3.2 Een aanbod van MindBridge VA & Coaching wordt schriftelijk aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.3 Een aanbod kan gebaseerd zijn op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, informatie en/of bescheiden. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte gegevens, informatie en/of bescheiden afwijken van de heersende omstandigheden, heeft MindBridge VA & Coaching het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen. MindBridge VA & Coaching is niet verplicht de juistheid van de door de opdrachtgever of derden verstrekte informatie, gegevens en/of bescheiden te toetsen.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht MindBridge VA & Coaching niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 MindBridge VA & Coaching kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.6 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de door MindBridge VA & Coaching gedane aanbieding heeft geaccepteerd.

4.2 Wanneer de aanvaarding van de opdrachtgever - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het aanbod van MindBridge VA & Coaching, komt de overeenkomst tot stand indien MindBridge VA & Coaching schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.3 Als de opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan MindBridge VA & Coaching een opdracht verstrekt, is MindBridge VA & Coaching pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

4.4 Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van MindBridge VA & Coaching of zodra MindBridge VA & Coaching- zonder bezwaar van de opdrachtgever - met de uitvoering van de opdracht is begonnen, voor haar bindend.

4.5 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. MindBridge VA & Coaching zal gewenste wijzigingen uitvoeren, mits dit naar redelijkheid mogelijk is. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat een overeengekomen termijn binnen de overeenkomst door MindBridge VA & Coaching wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

4.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt MindBridge VA & Coaching de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever is gehouden alle informatie, gegevens en bescheiden, die MindBridge VA & Coaching naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan MindBridge VA & Coaching te verstrekken. Indien de voor de uitvoering benodigde informatie, gegevens en/of bescheiden niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan MindBridge VA & Coaching zijn verstrekt, heeft MindBridge VA & Coaching het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

5.2 De opdrachtgever mag aan de adviezen en dienstverlening van MindBridge VA & Coaching hoge eisen stellen, maar de opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan MindBridge VA & Coaching ter beschikking gestelde informatie, gegevens en/of bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie, gegevens en bescheiden.

5.3 De opdrachtgever is verplicht MindBridge VA & Coaching zo snel mogelijk te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en de verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.5 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig en correct opslaan van digitale bestanden en/of het bewaren daarvan. MindBridge VA & Coaching is niet aansprakelijk voor verloren gegane digitale bestanden of het hacken daarvan.

5.6 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het correct gebruik van de geleverde documenten en adviezen en het respecteren van de intellectuele eigendomsrechten van MindBridge VA & Coaching en/of de bij de uitvoering betrokken derde partijen.

5.7 De opdrachtgever is verplicht de ontvangen gegevens en informatie uit de ontvangen documenten, stukken, adviezen en voorstellen te allen tijde door te lezen en te controleren op juistheid en volledigheid en eventuele onjuist- of onvolledigheden zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen door te geven aan MindBridge VA & Coaching. Indien de opdrachtgever niet binnen genoemd termijn van 7 dagen reageert, worden de documenten, stukken, adviezen, voorstellen en/of andere concepten als deugdelijk opgeleverd beschouwd en heeft MindBridge VA & Coaching het recht deze werkzaamheden te factureren en daarvoor betaling te verlangen.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1 MindBridge VA & Coaching bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.

6.2 MindBridge VA & Coaching zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. MindBridge VA & Coaching heeft een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken

vanuit een resultaatsverplichting. MindBridge VA & Coaching kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van haar reeds verrichte diensten.

6.3 MindBridge VA & Coaching spant zich naar alle redelijkheid in om de gegevens die MindBridge VA & Coaching voor de opdrachtgever opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

6.4 De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.5 MindBridge VA & Coaching is gerechtigd, zonder voorafgaande kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van MindBridge VA & Coaching wenselijk is.

6.6 Termijnen waarbinnen de dienstverlening wordt uitgevoerd, zijn slechts als indicatief te beschouwen en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijk termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van MindBridge VA & Coaching op en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

6.7 MindBridge VA & Coaching heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren. MindBridge VA & Coaching heeft het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de opdrachtgever niet wordt voldaan, is MindBridge VA & Coaching niet verplicht tot uitvoering van de volgende fasen en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten. Ook heeft MindBridge VA & Coaching het recht om te wachten met de uitvoering van de volgende fase totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. De opdrachtgever dient eventueel de door MindBridge VA & Coaching opgeleverde werkzaamheden, zoals concepten, teksten, documenten, stukken en/of adviezen, binnen 7 dagen na aanlevering te controleren en eventuele aanpassingen door te geven. Bij het niet tijdig kenbaar maken van de eventueel gewenste aanpassingen door de opdrachtgever, worden de concepten als goedgekeurd en opgeleverd beschouwd en heeft MindBridge VA & Coaching het recht deze werkzaamheden te factureren en daarvoor betaling te verlangen.

6.8 Indien MindBridge VA & Coaching uitgevoerde werkzaamheden ter goedkeuring aan de opdrachtgever aanbiedt, heeft de opdrachtgever recht op één kosteloze correctieronde. Indien de opdrachtgever meer correctieronden wil laten uitvoeren door MindBridge VA & Coaching, komen de daaruit voortvloeiende (extra) kosten, gebaseerd op het reguliere uurtarief van MindBridge VA & Coaching, voor rekening van de opdrachtgever.

6.9 MindBridge VA & Coaching behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van persoonsgegevens van natuurlijke personen.

6.10 De opdrachtgever mag aangeschafte digitale producten, zoals e-books, werkboeken, checklists en cheatheets van MindBridge VA & Coaching nimmer aan derden verschaffen of doorsturen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het correct gebruik ervan en het respecteren van de intellectuele eigendomsrechten van MindBridge VA & Coaching en/of bij de uitvoering betrokken partijen.

6.11 Bij de aankoop van digitale producten, zoals e-books, werkboeken, checklists en cheatheets van MindBridge VA & Coaching, stemt de opdrachtgever in met direct levering na aankoop. Het eventueel van toepassing zijnde herroepingsrecht wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. De consument stemt uitdrukkelijk in met levering binnen 14 dagen na aankoop en verklaart dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht.

Artikel 7. Termijnen

7.1 Overeengekomen termijnen in de overeenkomst waarbinnen de dienstverlening wordt uitgevoerd en/of documenten en stukken worden (op)geleverd, zijn slechts indicatief en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

7.2 Bij overschrijding van een (op)levertermijn en/of uitvoeringstermijn door MindBridge VA & Coaching dient de opdrachtgever MindBridge VA & Coaching in gebreke te stellen, waarbij MindBridge VA & Coaching alsnog een redelijk termijn wordt geboden om de dienstverlening uit te voeren dan wel het werk op te leveren. MindBridge VA & Coaching is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.

7.3 Indien de opdrachtgever informatie en/of gegevens dient aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de uitvoering en/of (op)levering, vangt de (op)levertermijn en/of uitvoeringstermijn aan nadat de opdrachtgever deze informatie en/of gegevens aan MindBridge VA & Coaching heeft verstrekt.

Artikel 8. Prijzen en tarieven

8.1 Alle prijzen die MindBridge VA & Coaching hanteert zijn in euro's, exclusief btw en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, administratie-, reis-, verblijfs-, verzend-, en/of kosten van derde partijen, tenzij anders aangegeven.

8.2 MindBridge VA & Coaching heeft het recht om haar prijzen tussentijds aan te passen. Indien de prijzen van de aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling, wettelijke bepaling of meerwerk zijn hierbij uitgesloten.

8.3 Indien MindBridge VA & Coaching een vaste prijs met de opdrachtgever is overeengekomen, is MindBridge VA & Coaching niettemin gerechtigd tot verhoging van deze prijs wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan MindBridge VA & Coaching dat in redelijkheid niet van MindBridge VA & Coaching kan worden gevergd dat MindBridge VA & Coaching de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

Artikel 9. Facturatie, betaling en incasso

9.1 Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Digitale producten in de webshop van MindBridge VA & Coaching dienen te allen tijde vooraf te worden voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en/of anders vermeld.

9.2 MindBridge VA & Coaching heeft te allen tijde het recht om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de opdrachtgever te verlangen.

9.3 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

9.4 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

9.5 Bij niet tijdige of niet volledige betaling is MindBridge VA & Coaching gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

9.6 In geval van niet tijdige of niet volledige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft MindBridge VA & Coaching, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de opdrachtgever wettelijke rente in rekening te brengen.

9.7 MindBridge VA & Coaching is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het

overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 100,-. Ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

9.8 In afwijking van hetgeen in lid 6 en 7 is bepaald, zullen consumenten eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullend termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt aangeboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, voordat de consument in verzuim is.

9.9 Wanneer na de schriftelijke ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, geen betaling volgt, is de consument in verzuim. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom wordt voor consumenten berekend conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK).

- 15% over de eerste € 2.500,-, met een minimum van € 40,-
- 10% over de volgende € 2.500,-
- 5% over de volgende € 5.000,-
- 1% over de volgende € 19.000,-
- 0,5 over het meerdere, met een maximum van € 6.775,-

9.10 De door de opdrachtgever gedane betalingen worden door MindBridge VA & Coaching ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaat.

9.11 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de dienstverlening ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

Artikel 10. Betalingsonmacht

10.1 MindBridge VA & Coaching is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

11.1 MindBridge VA & Coaching heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien MindBridge VA & Coaching kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

11.2 MindBridge VA & Coaching is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.

11.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

11.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MindBridge VA & Coaching op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

11.5 MindBridge VA & Coaching behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de opdrachtgever of derden.

Artikel 12. Duur van de overeenkomst en strippenkaarten

12.1 Indien en voor zover de overeenkomst met betrekking tot administratieve dienstverlening (VA-werkzaamheden) tussen partijen een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de overeenkomst is aangegaan voor 3 maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Iedere maand dient de opdrachtgever de vooraf tussen partijen overeengekomen aantal uren in te zetten voor de overeengekomen dienstverlening. Alle extra uren die buiten het pakket vallen, worden door MindBridge VA & Coaching als meerwerk beschouwd en als zodanig worden gefactureerd. Overgebleven uren die de opdrachtgever niet heeft ingezet worden in principe niet gerestitueerd, tenzij uitdrukkelijk tussen partijen anders overeengekomen,

12.2 Het recht van tussentijdse opzegging van een overeenkomst voor bepaalde tijd door de opdrachtgever, bedoeld in het eerste lid van dit artikel, is uitgesloten. De opdrachtgever is in dit geval te allen tijde gehouden de volledige overeengekomen prijs te voldoen, tenzij er naar het oordeel van MindBridge VA & Coaching aanleiding is om anderszins overeen te komen.

12.3 De duur van een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode met een maximum van 12 maanden, tenzij de opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand voor het einde van de desbetreffende periode.

12.4 Na verlenging hebben partijen het recht de overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Als datum van opzegging wordt de ontvangstdatum bij MindBridge VA & Coaching gehanteerd.

12.5 De strippenkaarten bestaan uit een aantal uren (5 of 10 uren) die de opdrachtgever kan inzetten. Na reeds uitgevoerde werkzaamheden stuurt MindBridge VA & Coaching de opdrachtgever een overzicht van de overgebleven uren.

12.6 De strippenkaart is 3 maanden geldig. Na het verstrijken van de geldigheid van de strippenkaart, kunnen de uren niet meer door de opdrachtgever worden ingezet. Uren die overblijven na het verstrijken van de geldigheid van de strippenkaart worden niet gerestitueerd.

Artikel 13. Beëindiging c.q. annulering van de overeenkomst

13.1 De tussen partijen gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van MindBridge VA & Coaching of de opdrachtgever dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming Mindbridge VA & Coaching.

13.2 Indien het door MindBridge VA & Coaching uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens rechtverkriggende onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te (laten) voltooiën, ook al wordt het bedrijf van MindBridge VA & Coaching op enigerlei wijze voortgezet.

13.3 Als de opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan de uitvoering daarvan wil annuleren, heeft MindBridge VA & Coaching het recht om een nader te bepalen schadevergoeding en/of annuleringskosten in rekening te brengen. Deze schade bestaat uit alle reeds door MindBridge VA & Coaching gemaakte kosten en door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. MindBridge VA & Coaching heeft het recht de schadevergoeding als volgt te fixeren en bij de opdrachtgever in rekening te brengen:

- bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de uitvoering door MindBridge VA & Coaching, bedragen de annuleringskosten 25% van het overeengekomen totaalbedrag;

- bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de uitvoering door MindBridge VA & Coaching, bedragen de annuleringskosten 50% van het overeengekomen totaalbedrag.

13.4 Annulering na aanvang van de uitvoering door MindBridge VA & Coaching is in beginsel niet mogelijk. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden het overeengekomen bedrag van de proefperiode aan MindBridge VA & Coaching te voldoen.

13.5 In alle gevallen dient de opdrachtgever naast de annuleringskosten tevens de kosten van derden te voldoen.

13.6 Indien MindBridge VA & Coaching de uitvoering van de overeenkomst dient uit te stellen wegens ziekte of calamiteiten, valt dit onder overmacht.

13.7 De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal MindBridge VA & Coaching vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

13.8 MindBridge VA & Coaching heeft het recht alle reeds door de opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door de opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding c.q. annuleringskosten.

Artikel 14. Overmacht

14.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die MindBridge VA & Coaching niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van MindBridge VA & Coaching kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van door MindBridge VA & Coaching ingeschakelde derden, storingen op social media platforms, overheidsmaatregelen en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is MindBridge VA & Coaching gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

14.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van MindBridge VA & Coaching en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van MindBridge VA & Coaching. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop MindBridge VA & Coaching geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MindBridge VA & Coaching niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

14.3 In geval van overmacht zal MindBridge VA & Coaching zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

14.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van MindBridge VA & Coaching (deels) zijn nagekomen of zij deze zal kunnen nakomen, is MindBridge VA & Coaching gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

14.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten

15.1 MindBridge VA & Coaching behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij ontwikkelt, gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd. Het is de opdrachtgever verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, begeleiding, coaching en/of andere geestesproducten

en de daarbij behorende middelen zoals e-books, werkboeken, templates, modellen, ontwerpen en cheat sheets, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te bewerken, te verwerken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de dienstverlening van MindBridge VA & Coaching. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van MindBridge VA & Coaching aan de opdrachtgever.

15.2 MindBridge VA & Coaching mag de door haar opgestelde documenten, stukken, concepten, adviezen, modellen en andere geestesproducten gebruiken als basis voor andere opdrachten.

15.3 De auteursrechten van de door MindBridge VA & Coaching opgestelde stukken, documenten, concepten, teksten en andere geestesproducten blijven bij MindBridge VA & Coaching berusten.

15.4 De door MindBridge VA & Coaching (op)geleverde documenten, stukken en/of teksten moeten origineel blijven. De opdrachtgever mag de door MindBridge VA & Coaching geleverde documenten, stukken en/of teksten niet (verder) (laten) bewerken en dient zich bij eventuele wijzigingen tot MindBridge VA & Coaching te wenden. Daarnaast heeft MindBridge VA & Coaching het recht om naamsvermelding te plaatsen bij geleverde documenten, stukken en/of teksten of naamsvermelding als voorwaarde te stellen voor de openbaarmaking van documenten, stukken en/of teksten. De opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens uitdrukkelijke toestemming van MindBridge VA & Coaching.

15.5 De opdrachtgever mag de geleverde documenten, stukken, teksten enkel voor eigen gebruik gebruiken.

15.6 De rechten van intellectueel eigendom welke MindBridge VA & Coaching in licentie gebruikt mag de opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

15.7 De opdrachtgever garandeert dat de door hem verstrekte informatie, gegevens, afbeeldingen en teksten in het kader van de overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart MindBridge VA & Coaching tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.

15.8 De inhoud van de website van MindBridge VA & Coaching waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van MindBridge VA & Coaching of haar licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is gebruikers van de website uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) de website, informatie op de website of ander materiaal getoond op de website te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van MindBridge VA & Coaching.

15.9 Na het einde van de overeenkomst hebben noch de opdrachtgever noch MindBridge VA & Coaching jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

15.10 Bij inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van MindBridge VA & Coaching heeft MindBridge VA & Coaching recht op een vergoeding ter hoogte van ten minste tweemaal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijk vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

Artikel 16. Aansprakelijkheid en vrijwaring

16.1 In geval de opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van MindBridge VA & Coaching, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van MindBridge VA & Coaching voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door MindBridge VA & Coaching gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het eigen risico van MindBridge VA & Coaching onder die verzekering.

16.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt krachtens het in het eerste lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan drie maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag over de laatste drie maanden.

16.3 MindBridge VA & Coaching is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van MindBridge VA & Coaching aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan MindBridge VA & Coaching kan worden toegekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

16.4 Aansprakelijkheid van MindBridge VA & Coaching voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, schade door bedrijfstagnatie, letselschade of immateriële schade, is uitgesloten.

16.5 MindBridge VA & Coaching is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- het niet voldoen door de opdrachtgever aan de in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen;
- een overmachtsituatie zoals bedoeld in artikel 14 van deze algemene voorwaarden;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt;
- het ontbreken van informatie, gegevens en/bescheiden of het verloren gaan van informatie, gegevens en/of bescheiden die MindBridge VA & Coaching aan de opdrachtgever heeft geleverd;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of niet tijdig controleren van de door MindBridge VA & Coaching aangeleverde documenten, teksten, concepten etc., door de opdrachtgever voorafgaand aan de (op)levering;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van MindBridge VA & Coaching door de opdrachtgever of derden;
- psychische problematiek, gezondheidsklachten en/of lichamelijke klachten naar aanleiding van een coaching van MindBridge VA & Coaching. Dergelijke klachten dienen altijd onmiddellijk kenbaar te worden gemaakt. De coaching is slechts een aanvulling op de reguliere zorg en dient ook zo beschouwd te worden;
- handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van de dienstverlening van MindBridge VA & Coaching. De opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor gemaakte keuzes;
- fouten c.q. storingen in gebruikte apparatuur, programmatuur en/of het niet bereikbaar zijn van social media platforms;
- een langere (op)levertermijn en/of uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht de reden die daaraan ten grondslag ligt;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens van MindBridge VA & Coaching en/of de opdrachtgever;

- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de opdrachtgever inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen;
- fouten en/of tekortkomingen van ingeschakelde derden.

16.6 Een vordering tot schadevergoeding door de opdrachtgever dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij MindBridge VA & Coaching te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding.

16.7 MindBridge VA & Coaching is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De opdrachtgever zal MindBridge VA & Coaching vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

16.8 Elke aansprakelijkheid van MindBridge VA & Coaching vervalt in ieder geval door het enkele verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

16.9 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van MindBridge VA & Coaching en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 17. Vertrouwelijkheid

17.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

17.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

17.3 MindBridge VA & Coaching mag de persoonsgegevens van de opdrachtgever alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, het afhandelen van een klacht of voor commerciële doeleinden. Het is MindBridge VA & Coaching niet toegestaan om de persoonsgegevens van de opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een andere wijze openbaar te maken.

17.4 MindBridge VA & Coaching verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 18. Klachtenregeling

18.1 Klachten met betrekking tot de dienstverlening van MindBridge VA & Coaching en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na uitvoering of de verzenddatum, dan wel binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek, indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder had kunnen ontdekken, aan MindBridge VA & Coaching kenbaar te worden gemaakt.

18.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

18.3 De ingebrekestelling omtrent de tekortkoming van MindBridge VA & Coaching dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven. Na genoemd termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.

18.4 MindBridge VA & Coaching dient in staat te worden gesteld om de klacht te onderzoeken en

heeft te allen tijde het recht de uitvoering van de overeenkomst te verbeteren. Bij een gegronde klacht zal MindBridge VA & Coaching in overleg treden met de opdrachtgever om een passende oplossing te bereiken.

18.5 De opdrachtgever heeft nimmer het recht op volledige restitutie van het overeengekomen c.q. betaalde bedrag. Een eventuele prijsvermindering is te allen tijde de keuze van MindBridge VA & Coaching.

18.6 De in dit artikel opgenomen bepalingen gelden voor zover dwingendrechtelijke bepalingen met betrekking tot consumenten zich hier niet tegen verzetten.

Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

19.1 Alle gevallen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

19.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

19.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar MindBridge VA & Coaching is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen. Voor consumenten is tevens de rechter in de woonplaats van de consument bevoegd tot geschillenbeslechting.

Artikel 20. AVG en datalekken

20.1 MindBridge VA & Coaching verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt) de eventueel aan haar verstrekte persoonsgegevens uitsluitend op de manier die met opdrachtgever is afgesproken en enkel in het kader van de onderhavige opdracht. Dit verwerken zal niet langer of uitgebreider plaatsvinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht. De verwerking vindt plaats volgens instructie en onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Indien een instructie, naar de mening van MindBridge VA & Coaching, een inbreuk maakt op de AVG stelt zij opdrachtgever daarvan onmiddellijk in kennis. MindBridge VA & Coaching heeft in dit kader nadrukkelijk geen zeggenschap over het doel en de middelen van de verwerking en neemt geen beslissingen over het gebruik van persoonsgegevens, de bewaartermijn van de voor opdrachtgever verwerkte persoonsgegevens en het verstrekken van persoonsgegevens aan derden.

20.2 Opdrachtgever verleent MindBridge VA & Coaching hierbij toestemming om bij de verwerking derden (sub-verwerkers) in te schakelen. MindBridge VA & Coaching zorgt ervoor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen opdrachtgever en MindBridge VA & Coaching overeengekomen. MindBridge VA & Coaching staat in voor een correcte naleving van deze plichten door derden.

20.3 Op verzoek van opdrachtgever zal MindBridge VA & Coaching de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerkers. Opdrachtgever heeft het recht om bezwaar te maken tegen het inschakelen van een subverwerker. Dit bezwaar dient schriftelijk bij MindBridge VA & Coaching te worden ingediend.

20.4 Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van de naleving van de in dit artikel besproken punten. MindBridge VA & Coaching zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie tijdig ter beschikking stellen. De redelijke kosten voor de audit worden door de opdrachtgever gedragen.

20.5 Voor zover mogelijk verleent MindBridge VA & Coaching bijstand bij het vervullen van de verplichtingen van opdrachtgever ten aanzien van verzoeken van derden om uitoefening van hun rechten (bijvoorbeeld inzage, wijziging of verwijdering van persoonsgegevens). MindBridge VA &

Coaching zal aan haar kenbaar gemaakte verzoeken aan opdrachtgever doorsturen, maar niet zelfstandig afwikkelen.

20.6 MindBridge VA & Coaching neemt in het kader van de verwerking passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen. Opdrachtgever heeft zich goed geïnformeerd over deze beveiligingsmaatregelen en verklaart dat deze maatregelen een beveiligingsniveau hebben dat past bij de aard van de persoonsgegevens en de omvang, context, doeleinden en risico's van de verwerking.

20.7 Opdrachtgever staat ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens op basis van deze overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkene(n) en vrijwaart MindBridge VA & Coaching voor alle aanspraken in geval van een overtreding van Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief de uitvoeringswet van deze verordening en andere wet- en regelgeving, tenzij deze overtreding het gevolg is van grove schuld of nalatigheid van MindBridge VA & Coaching.

20.8 Na afloop van de overeenkomst draagt MindBridge VA & Coaching binnen 4 weken, naar de keuze van opdrachtgever, zorg voor het terugbezorgen aan opdrachtgever of het wissen van alle persoonsgegevens. MindBridge VA & Coaching verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

20.9 Indien er sprake is van een datalek stelt MindBridge VA & Coaching de opdrachtgever uiterlijk binnen 48 uur na bekendwording op de hoogte en voorziet opdrachtgever daarbij van de informatie die redelijkerwijs nodig is om - indien nodig - een juiste en volledige melding te kunnen doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de betrokkene(n) in het kader van de Meldplicht Datalekken c.q. De melding van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) betrokkene(n) is altijd de verantwoordelijkheid van opdrachtgever. MindBridge VA & Coaching wijst in dit kader alle aansprakelijkheden van de hand.